

| Существенный аспект | Контекст 2018 года | Влияние на создание стоимости | Ответные меры |
|---|---|--|---|
| <p>A4</p> <p>Воздействие компании на окружающую среду</p> | <p>Вопросы экологической ответственности приобретают все большее значение для потребителей продукции СУЭК, финансовых институтов и потенциальных инвесторов.</p> <p>Консолидация энергетического бизнеса повысила внимание к экологическим программам СУЭК со стороны общественных, экологических, финансовых и иных профильных организаций.</p> | <p>В случае нанесения ущерба окружающей среде возможны претензии со стороны надзорных органов, финансовых институтов и потенциальных инвесторов, что, в свою очередь, может повлиять на производственные и финансовые показатели компании, а также возможность привлечения финансирования посредством долгового рынка.</p> | <p>В 2018 году СУЭК продолжила реализацию экологической стратегии, принятой в 2017 году, и распространила ее действие на энергетические объекты. Ее основной принцип – минимизация воздействия на окружающую среду за счет сокращения выбросов вредных веществ и вторичного использования отходов производства.</p> <p>Компания постоянно отслеживает выбросы на электростанциях. В 2018 году на Красноярской ТЭЦ-1 была начата экологическая программа по модернизации котлов и замещению неэффективных котельных.</p> <p>Компания стремится к максимальной переработке отходов и в 2018 году начала повторно использовать золошлаковые отходы в строительстве и рекультивации земель.</p> <p>СУЭК увеличила инвестиции в природоохранные мероприятия на 144% по сравнению с предыдущим годом.</p> <p>Компания также увеличила объемы обогащения угля, что позволяет снизить влияние нашей продукции на окружающую среду при ее транспортировке и использовании.</p> <p>Угольные активы компании прошли сертификацию Bettercoal.</p> |
| <p>A5</p> <p>Корпоративное управление и риск-менеджмент</p> | <p>Наши основные заинтересованные стороны в России и за рубежом традиционно уделяют повышенное внимание вопросам прозрачности, качества корпоративного управления, управления рисками.</p> <p>Консолидация энергетического бизнеса поставила новые задачи, связанные с интеграцией, которые позволяют обеспечить устойчивое корпоративное управление, включая управление рисками.</p> | <p>Несоблюдение требований стандартов, нормативных документов и предписаний может привести к появлению вопросов со стороны органов государственной власти, кредиторов и деловых партнеров и повлиять на деятельность компании в случае предъявления претензий.</p> | <p>Мы стремимся постоянно развивать наше корпоративное управление, включая систему управления рисками, опираясь на лучшие российские и мировые практики.</p> <p>Интеграция угольного и энергетического бизнесов позволила менеджменту объединенной компании агрегировать лучшие практики обеих организаций в разных сферах управления, риск-менеджмента и внутреннего контроля и распространить их на всю Группу.</p> |
| <p>A6</p> <p>Операционная эффективность</p> | <p>Производственная эффективность и оптимизация затрат продолжают играть большую роль для сохранения рентабельности и конкурентоспособности на мировом рынке.</p> <p>Кроме того, ужесточение экологических требований в рамках Парижского соглашения и повышение количества высокоэффективных угольных электростанций активизировало спрос на высококачественный уголь.</p> | <p>Неэффективные процессы производства могут увеличить операционные и капитальные затраты и, как следствие, ослабить конкурентные преимущества компании.</p> | <p>СУЭК реализует программы модернизации, заменяя устаревшее оборудование на добывающих и обогащательных предприятиях и в портах на более эффективное и инновационное.</p> <p>Мы также поставили рекорд добычи в 110,4 млн тонн угля.</p> <p>Интеграция угольного и энергетического бизнесов позволила улучшить операционную эффективность Группы, повысить контроль за всеми этапами операционного цикла, оптимизировать загрузку угольных мощностей и поставку топлива для генерирующих предприятий, улучшить административные функции в рамках объединенной компании. В результате рентабельность СУЭК по EBITDA сохранилась на целевом уровне.</p> |

Расширенный диалог

Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами – важная часть деятельности компании. Мы строим наши отношения на основе открытого диалога и взаимного доверия. Это позволяет нам понимать и учитывать их интересы и оправдывать ожидания.

При определении ключевых заинтересованных сторон мы учитываем влияние, оказываемое различными заинтересованными группами на нашу деятельность, а также вклад компании в их благополучие. Основные принципы построения отношений с заинтересованными сторонами сформулированы в Кодексе корпоративного поведения СУЭК и Информационной политике СУЭК.

Эти принципы включают:

- регулирование отношений с заинтересованными сторонами законодательством Российской Федерации и других стран присутствия компании
- учет интересов всех сторон и активное сотрудничество, основанное на принципах честности, открытости и взаимного уважения
- обеспечение информационной прозрачности
- соблюдение этических норм делового поведения

При взаимодействии с заинтересованными сторонами по выявленным существенным аспектам мы применяем развернутую систему коммуникаций, обеспечивающую полноту, оперативность, объективность, достоверность,

точность и доступность информации. В 2018 году СУЭК значительно расширила формат взаимодействия с сотрудниками, жителями регионов присутствия и потребителями тепла за счет использования социальных сетей.

Для получения максимально объективной обратной связи в 2018 году компания провела социологические исследования в регионах, в которых расположены предприятия СУЭК. Опросами были охвачены 11 регионов Российской Федерации, а количество респондентов превысило 17,5 тыс. человек.

Также в связи с консолидацией СГК в круг заинтересованных сторон вошли потребители тепла и электроэнергии, а также сотрудники и жители регионов присутствия СГК.

Акционеры

Финансовые институты и потенциальные инвесторы

Экспертные и общественные организации

Местные сообщества регионов присутствия

МИССИЯ

Наша миссия – способствовать обеспечению энергетических потребностей мирового сообщества путем производства угля и энергии с соблюдением всех требований безопасности и принципов устойчивого развития, а также с учетом интересов всех заинтересованных сторон.

Сотрудники

Поставщики и деловые партнеры

Органы государственной власти

Потребители

| Заинтересованные стороны компании | Существенные аспекты ¹ | Каналы и форматы взаимодействия |
|--|---|---|
| <p>Потребители</p> <p>Наш приоритет в отношениях с потребителями – качество обслуживания, что подразумевает своевременные и бесперебойные поставки угля, тепла и электроэнергии. Мы постоянно повышаем качество продукции и стремимся обеспечивать индивидуальный подход к каждому покупателю. Компания разрабатывает новые услуги для потребителей тепловой энергии и взаимодействует с ними напрямую.</p> |  | <ul style="list-style-type: none"> – Договоры сотрудничества – Конференции, выставки – Деловые встречи – Система учета рекламаций и их урегулирования – Корпоративная отчетность – Система корпоративных каналов взаимодействия – Специальный раздел на корпоративном сайте, позволяющий сделать заявку на приобретение угля онлайн – Личный кабинет на сайте компании и мобильное приложение для потребителей тепловой энергии – Центры для потребителей тепловой энергии – Горячая линия по вопросам поставки тепла |
| <p>Акционеры</p> <p>Ключевые направления взаимодействия с акционерами – обеспечение устойчивого развития компании и повышение ее акционерной стоимости. Мы неукоснительно соблюдаем права акционеров, стремимся предоставлять им полный и своевременный доступ к необходимой информации.</p> |  | <ul style="list-style-type: none"> – Общее собрание акционеров – Корпоративная отчетность – Система корпоративных каналов взаимодействия |
| <p>Финансовые институты и потенциальные инвесторы</p> <p>Основа отношений с финансовым сообществом и потенциальными инвесторами – повышение инвестиционной привлекательности путем совершенствования корпоративного управления и улучшения финансовой эффективности компании. Мы стремимся максимально полно раскрывать информацию, важную для наших кредиторов и потенциальных инвесторов, включая стратегию и бизнес-модель СУЭК, а также производственные и финансовые результаты.</p> |  | <ul style="list-style-type: none"> – Встречи с банками и потенциальными инвесторами – Корпоративная отчетность – Корпоративный сайт, пресс-релизы и презентации для инвесторов – Проведение банковского дня |
| <p>Сотрудники</p> <p>Мы стремимся обеспечить справедливое и достойное вознаграждение нашим сотрудникам, полное исполнение социальных обязательств, развитие профессиональных и личных компетенций, повышение эффективности и безопасности труда, охрану здоровья. Мы также реализуем социальные программы, направленные на улучшение уровня жизни наших сотрудников и членов их семей и принимаем активное участие в развитии регионов присутствия.</p> |  | <ul style="list-style-type: none"> – Корпоративные системы обучения и развития персонала – Встречи руководства с сотрудниками – Система корпоративных каналов взаимодействия – Исследование мнений сотрудников – Соглашения с профсоюзами и коллективные договоры – Социальные программы и корпоративные программы медицинского обслуживания – Горячая линия |
| <p>Поставщики и деловые партнеры</p> <p>Во взаимоотношениях с поставщиками и деловыми партнерами мы стремимся к созданию и развитию долгосрочного взаимовыгодного сотрудничества. Основные принципы нашего взаимодействия – соблюдение деловой этики и выполнение возложенных контрактных обязательств, а также ответственное управление цепочкой поставок. Мы включаем в соглашения с поставщиками вопросы охраны труда и здоровья, окружающей среды и социальной ответственности.</p> |  | <ul style="list-style-type: none"> – Договоры сотрудничества – Деловые встречи – Конференции, выставки – Открытые тендеры – Участие в профессиональных российских и международных союзах и организациях – Раздел сайта www.suek.ru для поставщиков – Публикации в СМИ |

1. Обзор существенных аспектов за 2018 год представлен на стр. 34-37.

| Заинтересованные стороны компании | Существенные аспекты ¹ | Каналы и форматы взаимодействия |
|---|-----------------------------------|---|
| <p>Органы государственной власти</p> <p>Наша ключевая задача при взаимодействии с органами власти – укрепление партнерства в целях развития и повышения конкурентоспособности национальной и региональной экономики, социального развития регионов, решения экологических проблем. Основой взаимодействия компании с государством является неуклонное выполнение действующих законодательных норм и требований. СУЭК активно взаимодействует с представителями государственных органов Российской Федерации на федеральном и региональном уровнях.</p> | <p>A1 A3 A4 A5</p> | <ul style="list-style-type: none"> – Соглашения о социально-экономическом партнерстве – Совместные рабочие группы – Участие в комиссиях и рабочих группах – Круглые столы, совещания, конференции – Корпоративная отчетность – Публикации в интернете на веб-сайте компании |
| <p>Местные сообщества регионов присутствия</p> <p>Взаимодействие СУЭК и местных сообществ направлено на развитие социальной инфраструктуры, создание человеческого капитала, повышение социальной активности местных сообществ, реализацию мероприятий в сфере охраны окружающей среды. Мы реализуем проекты в области здравоохранения, образования, улучшения жилищных условий и инфраструктуры, культуры, спорта, предпринимательской инициативы, экологии, оказываем поддержку социально незащищенным слоям населения. Активно вовлекаем местные сообщества в решение актуальных социальных задач, что является важным условием устойчивого развития регионов присутствия компании.</p> | <p>A3 A4 A6</p> | <ul style="list-style-type: none"> – Трудоустройство местного населения – Социальные, благотворительные и экологические проекты – Общественные слушания, круглые столы – Семинары, конференции – Корпоративная отчетность – Система корпоративных каналов взаимодействия – Публикации в СМИ – Публикации в интернете на веб-сайте компании – Экскурсии для представителей местных сообществ на добывающие, обогатительные и генерирующие предприятия |
| <p>Экспертные и общественные организации</p> <p>Взаимодействие с общественными и экспертными организациями способствует получению обратной связи, что позволяет повышать эффективность многих аспектов нашей деятельности. Мы привлекаем экспертные и общественные организации для проработки, оценки и реализации социальных проектов, программ в области природоохранной деятельности. Наши взаимоотношения строятся на принципах информационной открытости, честности и равноправного партнерства.</p> | <p>A3 A4 A6</p> | <ul style="list-style-type: none"> – Совместная реализация социальных проектов – Семинары, конференции – Круглые столы и рабочие группы – Корпоративная отчетность – Публикации в интернете на веб-сайте компании |
| <p>A6A3</p> | | |

1. Обзор существенных аспектов за 2018 год представлен на стр. 34-37.